

ESAB Technischer Service

Unsere Spezialisten sind für Sie da.

Wir möchten, dass unser Service für unsere Kunden noch besser erreichbar ist und haben deshalb unseren zentralen Service erweitert. Statt bisher einem zentralen Servicezentrum stehen ab 1. Oktober 2004 vier regionale Servicezentren zur Verfügung.

Schnell

Die regionalen Servicezentren können schnell reagieren und Instandsetzungs- oder Wartungsaufträge in der Werkstatt oder vor Ort ausführen. Sie übernehmen gern periodisch wiederkehrende Arbeiten, wie z.B. die Prüfungen nach BGV A2, der jedes Schweißgerät mindestens einmal jährlich unterzogen werden muss.

Flexibel

Bei Terminproblemen in einem Servicezentrum kann man ohne weiteres auf ein anderes ausweichen. Urlaubszeiten, Krankheit oder ein volles Terminbuch führen dadurch nicht zu unnötig langen Reparaturdauern.

Wenig

Transportaufwand

Die kürzeren Entfernungen gestatten oft kostengünstigere und schnellere Transporte mit lokalen Spediteuren oder auch eine Eigenanlieferung. Oft lohnt sich durch die Nähe ein Vor-Ort-Service, wenn man auch Transportkosten und -zeit betrachtet.

Günstig

Um Ihnen eine zügige und kostengünstige Abwicklung bieten zu können, arbeiten unsere Servicezentren in Eigenregie. Sie nehmen Aufträge direkt entgegen und planen ihre Einsätze selbständig.

Bitte nutzen Sie das für Sie am günstigsten liegende ESAB Servicezentrum. Sie sind mit erfahrenen Technikern besetzt, die alle ESAB Produkte seit Jahren kennen und viel Erfahrung besitzen. Bereits zum Start der neuen Servicestruktur können wir Ihnen in allen vier Zentren ausreichende Servicekapazitäten zur Verfügung stellen.

In den nächsten Ausgaben des ESAB Fensters werden wir die einzelnen Servicezentren im Detail vorstellen.

Die
ESAB Servicezentren
im Überblick:

Servicezentrum Nord

Kaack Schweißtechnik GmbH

Kroogredder 1a
24610 Gönnebek

Frank Knospe

Tel. 04323 / 30 31
Fax 04323 / 46 12
Mobil 0172 / 45 17 846

frank.knospe@kaack-gmbh.de

Servicezentrum West

ESAB GmbH

Beethovenstraße 135
42655 Solingen

Sven Winkler

Tel. 0212 / 298 - 470
Fax 0212 / 298 - 218
Mobil 0163 / 88 77 154

sven.winkler@esab.de

Servicezentrum Ost

Schweißtechnik & Industrieservice Pölzing

Doberaner Str. 61
13051 Berlin

Steffen Pölzing

Tel. 030 / 23 61 50 18
Fax 030 / 92 79 98 21
Mobil 0179 / 90 38 010

poelzing-schweisstechnik@web.de

Servicezentrum Süd

ESAB GmbH

Franzheimer Str. 2a
85445 Notzingermoos

Stanislav Janikowski

Tel. 0811 / 33 30
Fax 0811 / 33 30
Mobil 0163 / 88 77 129

stanislav.janikowski@esab.de